

AUTORSKÉ PRÁVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.


### **Informácie o tomto návode**

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na lokalite ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Záznam o revízií**

Nové vydanie – január 2024

### **Potvrdenia o ochranných známkach**

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

### **Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti**

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNÚ CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉHO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHLADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLADU MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

# Obsah

<b>Prehľad</b> .....	<b>1</b>
1. Obsah balenia .....	1
2. Základy .....	2
<b>Nastavenie</b> .....	<b>3</b>
1. Získajte aplikáciu EZVIZ .....	3
2. Zapnutie .....	3
3. Pridajte kameru do EZVIZ .....	3
<b>Inštalácia</b> .....	<b>4</b>
1. Inštalčné miesto .....	4
2. Inštalujte Micro SD kartu (voliteľné).....	4
3. Nainštalujte základňu.....	4
4. Nainštalujte kameru .....	6
<b>Zobraziť vaše zariadenie</b> .....	<b>7</b>
1. Živý náhľad.....	7
2. Nastavenia .....	8
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>9</b>
1. Používanie služby Amazon Alexa.....	9
2. Používanie služby Asistent Google .....	10
<b>FAQ</b> .....	<b>11</b>
<b>Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa</b> .....	<b>12</b>

# Prehľad

## 1. Obsah balenia



Kamera (x1)



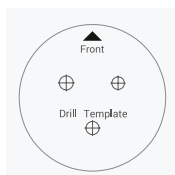
Napájací adaptér (x1)



Napájací kábel (x1)



Montážna doska (x1)



Šablóna na vŕtanie (x1)




Sada skrutiek (x1)



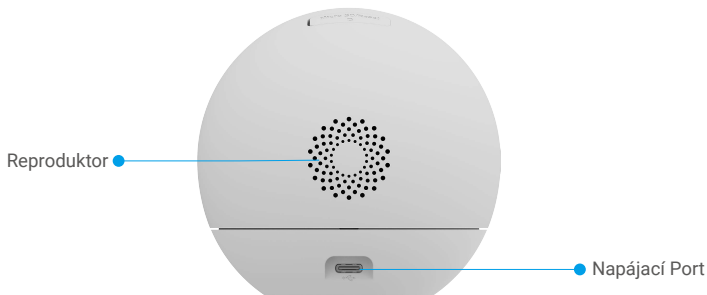
Regulačné informácie (x2)



Rýchly štartovací sprievodca (x1)

 Vzhľad adaptéra závisí od toho, ktorý ste si zakúpili.

## 2. Základy



Meno	Popis
LED indikátor	<span style="color: red;">■</span> Pevná červená: Kamera sa spúšťa.
	<span style="color: red;">● ●</span> Pomaly pulzujúca červená: Sieťová výnimka.
	<span style="color: red;">● ● ● ●</span> Rýchlo blikajúca červená: Camera exception Výnimka kamery (napr. chyba Micro SD karty).
	<span style="color: blue;">■</span> Pevná Modrá: Video, ktoré sa prehráva v aplikácii EZVIZ.
	<span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravená na pripojenie k sieti.
	<span style="color: blue;">● ●</span> Pomaly pulzujúca modrá: Kamera funguje správne.
Micro SD karta (predáva sa samostatne)	Inicializujte kartu v aplikácii EZVIZ pred jej použitím. Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, maximálny priestor 512GB.
Tlačidlo RESET	Stlačte a podržte po dobu 4 sekúnd pre reštartovanie a nastavenie všetkých parametrov na predvolené hodnoty.

Napájací Port	Na zapnutie fotoaparátu.
Tlačidlo volania	Stlačte tlačidlo raz, aby ste spustili hovor a aplikácia EZVIZ prijme žiadosť o hovor.

## Nastavenie

### Nasledujte kroky na nastavenie kamery:

1. Získajte aplikáciu EZVIZ a prihláste sa do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.
2. Zapnite svoju kameru.
3. Pridajte svoju kameru do svojho účtu EZVIZ.

### 1. Získajte aplikáciu EZVIZ

1. Pripojte svoj mobilný telefón k Wi-Fi (navrhované).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadávaním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujte si používateľský účet EZVIZ.



- i** Ak ste už použili aplikáciu, uistite sa, že máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je k dispozícii aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte EZVIZ.

### 2. Zapnutie

Pripojte kameru k zásuvke pomocou adaptéra a napájacieho kábla (5V 2A) pre zapnutie.



- i**
- Odporúča sa použiť napájací kábel a adaptér zahrnutý v balení.
  - Zásuvka musí byť nainštalovaná blízko adaptéra a musí byť ľahko prístupná.

### 3. Pridajte kameru do EZVIZ

- i** Keď LED indikátor rýchlo bliká modrou farbou, znamená to, že kamera je pripravená na konfiguráciu siete, použite prosím aplikáciu EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste sa dostali na rozhranie Scan QR Code.
3. Skenovanie QR kódu na obale príručky pre rýchle spustenie alebo na tele kamery.



4. Postupujte podľa zariadenia EZVIZ app a dokončíte konfiguráciu Wi-Fi a pridajte kameru do vášho účtu v aplikácii EZVIZ.

## Inštalácia

### 1. Inštalčné miesto

Vyberte miesto s jasným, neblokovaným výhľadom a s dobrým bezdrôtovým signálom pre kameru. by sa v slovenčine preložilo ako "Majte prosím na pamäti nasledujúce tipy:

- Odstráňte ochranný film z objektívu.
- Uistite sa, že stena je dostatočne silná na to, aby vydržala trojnásobok hmotnosti kamery.
- Odporúča sa nastaviť citlivosť detekcie v aplikácii EZVIZ pri výbere miesta. Takto môžete overiť, či je možné detegovať pohyb na umiestnení kamery a nastaviť citlivosť na základe veľkosti a vzdialenosti detegovaného objektu.

### 2. Inštalujte Micro SD kartu (voliteľné)

- Otvorte silikónový kryt na kamere.
- Vložte mikro SD kartu (predáva sa samostatne) do slotu pre kartu, ako je zobrazené na obrázku nižšie.



**i** Po nainštalovaní karty Micro SD ju pred použitím inicializujte v aplikácii EZVIZ.

- V aplikácii EZVIZ kliknite na položku Zoznam nahrávok v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty SD.
- Ak sa stav pamäťovej karty zobrazuje ako Uninitialized (Neinicializovaný), kliknite naň, aby sa stav inicializoval.

**i** Stav sa následne zmení na **Normal (Normálne)** a je možné ukladať videá.

### 3. Nainštalujte základňu

- i** • Prosím, nainštalujte zariadenie do interiéru, pretože zariadenie nie je vodotesné.
- Kamera môže byť umiestnená vodorovne alebo namontovaná na strop.

## Možnosť 1: Umiestnenie na pracovnej ploche (odporúčané)

**i** Odporúča sa, aby výška stolového počítača neprekročila 1 meter.

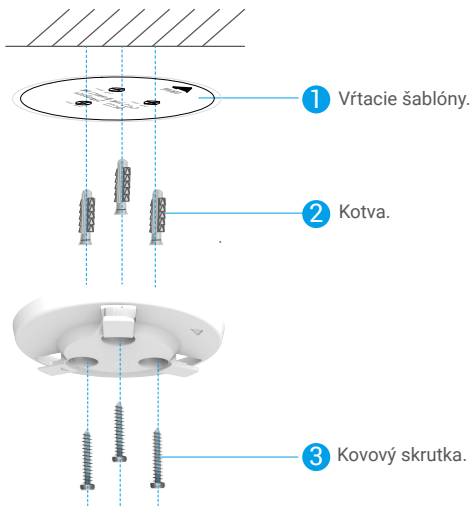
- Umiestíte zařízené vodorovně na stůl, ideálně na okraj stolu nebo na zvýšené místo pro lepší výhled.



## Možnosť 2: Montáž na strop

- i** • Uistite sa, že strop je dostatočne silný na to, aby vydržal trikrát väčšiu váhu kamery.
- Vyhnite sa umiestneniu kamery na miesto, kde sa priamo do objektívu kamery dostáva veľa svetla.
- Odporúčaná montážna výška: 2,5 m - 3 m nad zemou.
- Smer trojuholníkových značiek pre prilepenie nálepky je smerom k objektívu zariadenia, preto buďte opatrní a skontrolujte smer objektívu vopred pri inštalácii nálepky.
- Pri inštalácii základne zarovnajte trojuholníkové logo základne s trojuholníkovým logom na nálepke.

- Umiestíte šablónu vrtáku na povrch, ktorý jste si vybrali pro instalaci kamery.
- (Iba pre betónovú stenu/strop) Vrtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte tri kotvy.
- Použite tri kovové skrutky na upevnenie základne kamery.



## 4. Nainštalujte kameru

1. Namontujte kameru na základňu a otočte ju vpravo, dokým nebude pevne upevnená.



2. Inštalácia je dokončená.



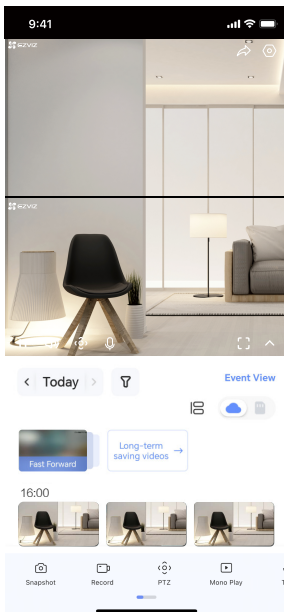
# Zobraziť vaše zariadenie

 Rozhranie aplikácie sa môže zmeniť kvôli aktualizácii verzie. Prosím, odkážte sa na aktuálne rozhranie.











## 1. Živý náhľad





Keď spustíte aplikáciu EZVIZ, stránka zariadenia sa zobrazí ako je ukázané nižšie.

Môžete si pozrieť a vypočúť si živý prenos, urobiť snímky obrazovky alebo nahrávky a podľa potreby si zvoliť definíciu videa.




 Prejdite prstom vľavo a vpravo cez obrazovku, aby ste videli viac ikon.

Ikona	Popis
	Zdieľať. Zdieľajte svoje zariadenie s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobraziť alebo zmeniť nastavenia zariadenia.
	Obrázok v obrázku. Môžete si vybrať zobrazenie fotografií, ktoré boli zároveň zachytené dvomi objektívmi v reálnom čase.
	Momentka. Urobte snímku.
	Záznam. Manuálne spustiť/zastaviť nahrávanie.
	PTZ. Otočte kameru pre širší zorný uhol. Prednastavená poloha. Ovládajte PTZ, aby ste nastavili monitorovacie miesto ako predvolené polohy.
	360° Obrázok. Kliknite pre vytvorenie obrázka s 360-stupňovým zobrazením.
	Hovor. Klepnite na ikonu a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke, aby ste mohli hovoriť alebo počúvať ľudí pred kamerou.
	Režim spánku. Klepnite pre vstup do režimu spánku, video sa prestane zobrazovať a upozornenie na alarm sa vypne.
	Definícia. Vyberte rozlíšenie videa podľa vašich potrieb.

	Mono prehrávanie. Kliknite pre zobrazenie širokouhlého obrázka alebo obrázka PTZ-uhla.
	Auto hľadka. Klepnutím na ikonu môže PTZ vykonávať detekciu viacnásobných uhlových pohybov na základe predvolených alebo vlastných prednastavených bodov..
	Zariadenie v blízkosti. Klepnite pre kontrolu dostupných zariadení v okolí.
	Tipnite alebo klepnite pre zobrazenie ďalších informácií o zariadení

## 2. Nastavenia

Na stránke nastavení môžete nastaviť parametre zariadenia.

Parameter	Description
Name	Prispôsobte názov svojho zariadenia.
Inteligentné zistenie	Môžete si vybrať medzi rôznymi typmi detekcie pre vaše zariadenie.
Oznámenie správy	Môžete spravovať zariadenie a upozornenia v aplikácii EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete nastaviť príslušné zvukové parametre pre svoje zariadenie.
Nastavenia obrázka	Môžete nastaviť relevantné parametre obrazu pre váš zariadenie.
Nastavenia svetla	Keď je kamera vypnutá, indikátor bude vypnutý.
Nastavenia PTZ kamery	Môžete nastaviť parametre PTZ pre svoje zariadenie, ako je kalibrácia polohy PTZ a predvoľby PTZ tu.
Zoznam záznamov.	Môžete vidieť kapacitu micro SD karty a tiež tu môžete povoliť alebo zakázať cloudovú úložnú službu.
Nastavenia súkromia	Môžete zašifrovať svoje videá pomocou hesla na šifrovanie.
Sieťové nastavenia	Môžete vidieť stav pripojenia alebo klepnúť na zmenu Wi-Fi kamery.
Informácie o zariadení	Môžete vidieť informácie o zariadení tu.
Zdieľať zariadenie	Môžete zdieľať zariadenie so svojimi rodinnými príslušníkmi alebo hosťami.
CloudPlay	Môžete sa prihlásiť a spravovať cloudové úložisko.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkcia je k dispozícii len v niektorých krajinách. Pred zakúpením si overte dostupnosť vo vašej krajine.</li> <li>• Výrobca si vyhradzuje právo na konečné vysvetlenie.</li> </ul>
Reštartovať zariadenie	Kliknite pre reštartovanie zariadenia.
Odstrániť zariadenie	Kliknite pre vymazanie zariadenia z aplikácie EZVIZ.

## 1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny slúžia na to, aby ste mohli ovládať zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak sa počas tohto procesu vyskytnú nejaké problémy, informácie nájdete v časti **Riešenie problémov**.

### Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), klúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

### Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Otvorte aplikáciu Alexa a vyberte z ponuky položku „Skills and Games (Zručnosti a hry)“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte si zručnosť svojho zariadenia EZVIZ a ťuknite na položku **ENABLE TO USE (POVOLÍŤ POUŽÍVANIE)**.
4. Zadáte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
5. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku **VYHLADAŤ ZARIADENIA** a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Devices (Zariadenia)“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

### Hlasové ovládanie

Nájdite nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Smart Home (Inteligentná domácnosť)“ v aplikácii Alexa alebo v hlasovom ovládaní Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa môžete dávať jednoduché pokyny.

### Ovládanie panela komunikačného zariadenia EZVIZ pomocou služby Alexa

Po pripojení panelu komunikačného zariadenia EZVIZ k zariadeniu so službou Alexa môžete komunikovať s návštevníkmi pomocou zariadenia Echo alebo Fire TV.

Ak chcete hovoriť s návštevníkom, môžete povedať:

- **Alexa, answer [názov panelu komunikačného zariadenia EZVIZ] (Alexa, odpovedať [názov panelu komunikačného zariadenia EZVIZ]).**
- **Alexa, talk to [názov panelu komunikačného zariadenia EZVIZ] (Alexa, rozprávať sa s [názov panelu komunikačného zariadenia EZVIZ]).**

**i** Napríklad názov vášho zariadenia: „show xxxx camera“ (zobraziť kameru xxxx) môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Pri každej zmene názvu zariadenia musíte zariadenie znova vyhľadať a aktualizovať jeho názov.

### Riešenie problémov

#### Čo mám robiť, ak sa služba Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Skúste reštartovať inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v službe Alexa.

#### Prečo sa v službe Alexa zobrazuje stav zariadenia „Offline“?

Vaše zariadenie môže byť odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v službe Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

**i** Podrobnosti o krajinách, v ktorých je dostupná služba Amazon Alexa nájdete na oficiálnej webovej lokalite služby Amazon Alexa.

## 2. Používanie služby Asistent Google

Vďaka službe Asistent Google môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobraziť živý náhľad pomocou hlasového ovládania Asistent Google.

### Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Asistent Google v telefóne.

### Najprv postupujte podľa krokov nižšie:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a skontrolujte jeho správne fungovanie v aplikácii.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play Store™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Set up device (Nastaviť zariadenie)“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku **Works with Google** (Pracuje so službou Google), vyhľadajte text „EZVIZ“ a nájdete zručnosti „EZVIZ“.
5. Zadáajte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
6. Ťuknutím na tlačidlo **Authorize** (Autorizovať) umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
7. Ťuknite na položku **Return to app** (Návrat do aplikácie).
8. Postupujte podľa jednotlivých krokov a dokončíte autorizáciu. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname vašich služieb. Ak chcete zobraziť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte nejaké pokyny. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti slúži na to, aby mohli používatelia ovládať skupinu zariadení naraz jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

## FAQ

### Otázka: Ak je kamera offline, bude nahrávanie videa pokračovať?

Odpoveď: Ak je fotoaparát zapnutý, ale odpojí sa od internetu, nahrávanie videa na kartu micro SD bude pokračovať, ale nahrávanie v cloude sa zastaví. Ak je fotoaparát vypnutý, oba videozáznamy sa zastavia.

### Otázka: Prečo sa alarm spustí, keď nikto na obrázku?

Odpoveď: Pokúste sa nastaviť nižšiu citlivosť budíka. Upozorňujeme, že vozidlo a zvieratá sú tiež zdrojom spúšťača.

### Otázka: Čo ak zabudnem svoje heslo?

Odpoveď: Prejdite na prihlasovaciu stránku > aplikácie EZVIZ, klepnite na "Zabudli ste heslo?" > Zadajte e-mailovú adresu alebo telefónne číslo svojho účtu. (Odoslať)> Zadajte overovací kód > RESETUJTE heslo.

### Otázka: Prečo nemôžem dostať overovací kód?

Odpoveď:

1. Ak ste si účet zaregistrovali prostredníctvom e-mailu, skontrolujte si nevyžiadanú poštu. Ak ste overovací kód stále nedostali, možno má vaše e-mailový filter/blokovanie obmedzujúce tento e-mail, obráťte sa na svojho poskytovateľa e-mailových služieb.
2. Ak ste si zaregistrovali účet prostredníctvom mobilného čísla, potvrďte, či váš mobil môže prijímať krátke SMS kódy alebo nie.
3. Ak ste overovací kód stále nedostali, poskytnite svoje číslo, krajinu a čas žiadosti centru podpory na support@ezviz.com alebo kontaktujte svoj regionálny tím podpory.

### Otázka: Ako vyriešiť zlyhanie konfigurácie Wi-Fi?

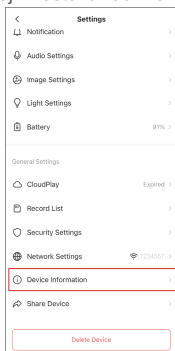
Odpoveď: Skontrolujte nasledujúce nastavenia:

1. Uistite sa, že je váš mobilný telefón pripojený k sieti Wi-Fi a sieť Wi-Fi funguje správne.
2. Skontrolujte stav siete:
  - Uistite sa, že vaša sieť nemá bránu firewall ani iné obmedzenia.
  - Uistite sa, že smerovač môže distribuovať IP adresu do vášho zariadenia alebo zakázať statické nastavenie IP (DHCP je predvolene povolené na všetkých zariadeniach EZVIZ).
3. RESETUJTE fotoaparát; uistite sa, že vaše zariadenie je v režime pripravenosti alebo v režime konfigurácie Wi-Fi > potom na konfiguráciu Wi-Fi zariadenia použite aplikáciu EZVIZ.

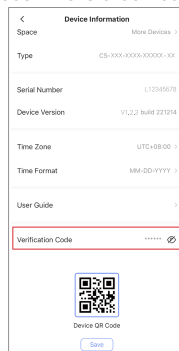
### Otázka: Ako získať overovací kód zariadenia (6 veľkých písmen)?

Odpoveď: Upozorňujeme, že pre väčšinu zariadení EZVIZ zvyčajne existujú dva spôsoby, ako získať overovací kód zariadenia s veľkými 6 písmenami:

- Pre väčšinu modelov, Nájdete ho na nálepke / štítku zariadenia EZVIZ;
- Overovací kód nájdete aj v nastaveniach kamery > Informácie o zariadení > overovací kód.



>>



## Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Ďakujeme, že ste si vybrali výrobok EZVIZ.

Technológie ovplyvňujú každý aspekt nášho života. Ako technologicky vyspelá spoločnosť si čoraz viac uvedomujeme úlohu, ktorú technológie zohrávajú pri zvyšovaní efektívnosti podnikania a kvality života, ale zároveň aj potenciálne škody spôsobené ich nesprávnym používaním. Napríklad produkty s funkciou videa dokážu zaznamenávať reálny, úplný a jasný obraz. Poskytuje to cennú možnosť retrospektívy a uchovávaní skutočností v reálnom čase. Môže však viesť aj k porušeniu oprávnených práv a záujmov tretej strany v prípade nesprávnej distribúcie, použitia a/alebo spracovania údajov s videom. V rámci filozofie „Technológia pre dobro“ požaduje spoločnosť EZVIZ, aby každý koncový používateľ technológií a produktov s funkciou videa dodržiaval všetky platné právne predpisy a nariadenia, ako aj etické zvyklosti, s cieľom spoločne vytvoriť lepšiu spoločnosť.

Pozorne si prečítajte nasledujúce iniciatívy:

1. Každý má primerané očakávanie súkromia a inštalácia produktov s funkciou videa by nemala byť v rozpore s týmto primeraným očakávaním. Preto sa pri inštalácii produktov s funkciou videa vo verejných priestoroch musí primeraným a účinným spôsobom uviesť varovné upozornenie a objasniť dosah domového zvončeka. V prípade neverejných priestorov sa pri inštalácii produktov s funkciou videa musia posúdiť práva a záujmy tretej strany okrem iného vrátane inštalácie produktov s funkciou videa len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalovaní produktov s funkciou videa, ktoré sú do značnej miery neviditeľné.

2. Účelom produktov s funkciou videa je zaznamenať skutočné činnosti v určitom čase a priestore a za určitých podmienok. Preto každý používateľ najprv primerane vymedzí svoje vlastné práva v takomto špecifickom rozsahu, aby nedošlo k porušeniu v súvislosti s portrétmi, súkromím alebo inými legitímnymi právami tretej strany.

3. Počas používania produktov s funkciou videa sa budú generovať obrazové údaje získané z reálnych scén vrátane veľkého množstva biologických údajov (ako sú obrázky tváre) a tieto údaje sa budú môcť ďalej použiť alebo opätovne spracovať. Samotné produkty s funkciou videa nedokážu rozlišovať medzi dobrými a zlými spôsobmi ich použitia len na základe obrazov, ktoré produkty s funkciou videa zachytia. Výsledok použitia údajov závisí od spôsobu a účelu použitia prevádzkovateľmi údajov. Prevádzkovatelia údajov preto musia nielen dodržiavať všetky platné právne predpisy, nariadenia a iné normatívne požiadavky, ale aj rešpektovať medzinárodné normy, spoločenskú morálku, dobré mravy, zaužívané postupy a iné nepovinné požiadavky a rešpektovať súkromie, portréty a iné práva a záujmy jednotlivcov.

4. Pri spracúvaní údajov videa, ktoré priebežne generujú produkty s funkciou videa, by sa mali vždy zohľadňovať práva, hodnoty a iné požiadavky rôznych zainteresovaných strán. V tejto súvislosti je mimoriadne dôležitá bezpečnosť produktov a údajov. Každý koncový používateľ a prevádzkovateľ údajov preto musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na zaistenie bezpečnosti údajov a zabránenie úniku údajov, ich nesprávnemu zverejneniu a nesprávnemu použitiu, okrem iného vrátane nastavenia kontroly prístupu, výberu vhodného sieťového prostredia (internet alebo intranet), kde sú produkty s funkciou videa pripojené, ako aj zaistenia bezpečnosti siete a jej priebežnej optimalizácie.

5. Produkty s funkciou videa výrazne prispeli k zlepšeniu spoločenskej bezpečnosti na celom svete a veríme, že tieto produkty budú zohrávať aktívnu úlohu v ďalších aspektoch spoločenského života. Akékoľvek zneužívanie produktov s funkciou videa, ktoré porušuje ľudské práva alebo vedie k trestnej činnosti, je v rozpore s pôvodným zámerom technologických inovácií a vývoja produktov. Každý používateľ bude preto posudzovať a sledovať používanie svojich produktov, aby sa zabezpečilo, že každý produkt sa používa riadnym a primeraným spôsobom a v dobrej viere.